

PfalzAkademie Lambrecht – Franz-Hartmann-Straße 9 – 67466 Lambrecht

An alle

Gäste

der PfalzAkademie Lambrecht

Carmen Becker
Tel : 06325/1800-22
Fax: 06325/1800-26
E-Mail: c.becker@pfalzakademie.bv-pfalz.de
Internet: www.pfalzakademie.de

Einladung zum Online-Training „**Verbraucherverträge der Strom- und Gaslieferanten im Wandel – Was ändert sich mit dem Gesetz für faire Verbraucherverträge**“

Sehr geehrte Damen und Herren,

die PfalzAkademie lädt Sie herzlich zum Online-Training „**Verbraucherverträge der Strom- und Gaslieferanten im Wandel – Was ändert sich mit dem Gesetz für faire Verbraucherverträge**“ am Dienstag, dem 16.11.2021 von 09:30 Uhr bis ca. 12:30 Uhr ein.

Ziel/ -inhalt des Online-Trainings:

„Das sogenannte Gesetz „Gesetz für faire Verbraucherverträge“ wurde vom Bundestag und Bundesrat verabschiedet. Das „Gesetz für faire Verbraucherverträge“ sieht weitreichende gesetzliche Änderungen zum Zwecke des Verbraucherschutzes vor, die Einfluss auf die Vertragsbedingungen und die Vertragslaufzeit haben. Nur beispielhaft sei die Einschränkung der automatischen Vertragsverlängerung und das Texterfordernis für Energielieferverträge genannt.

Dies vorausgeschickt ist es erforderlich sich intensiv mit den Neuerungen vertraut zu machen. Dies bietet dieses Online-Training!

Im Rahmen des Online-Trainings werden die geplanten Änderungen vorgestellt und Handlungsempfehlungen ausgesprochen. Dabei wird auch die Entwicklung in der Rechtsprechung praxisorientiert in das Online-Training integriert, soweit für den Vortrag erforderlich.“

Methoden:

Die Campus-Online-Trainings zeichnen sich durch hohe Interaktivität aus. Dabei werden ähnlich wie bei den Präsenzseminaren die Teilnehmenden aktiv in das Trainingsgeschehen eingebunden. Praktisch wird das umgesetzt, indem sich die Teilnehmenden sich mit Bild und Ton zuschalten und somit am Geschehen partizipieren.

Das Online-Training ist sowohl für Geschäftsführer, Leitende Angestellte im Bereich des Vertriebs sowie alle sonstigen Mitarbeitenden die Kundenkontakt in der vertrieblichen Sparte haben geeignet.

Die genauen Inhalte des Online-Trainings entnehmen Sie bitte der beigefügten Agenda.

Als Referent steht uns Herr Jaroslaw Norbert Nowak von Campus-EW GmbH zur Verfügung.

Nähere Informationen zu unseren Referenten*innen finden Sie unter: <https://www.campus-ew.de/ueber-uns/team>

Die Online-Trainingskosten betragen **210,00 € netto** zzgl. 19% MwSt., das entspricht **249,90 € brutto** pro Person.

Bitte beachten Sie unsere angefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir bitten Sie, sich bis zum 08.11.2021 anzumelden. Ein Anmeldeformular und die Hinweise zur Online-Teilnahme haben wir beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

(ohne Unterschrift, da elektronisch versandt)

Kerstin Cappel
Akademieleitung