

Agenda

Verbraucherverträge der Strom- und Gaslieferanten im Wandel - Was ändert sich mit dem Gesetz für faire Verbraucherverträge -

Dauer:

2 x 1,5 Std.

A. Teil I (1,5h)

I. Einführung

- Der Weg und die Gründe für die neuen gesetzlichen Maßnahmen
- Bestehende Ausgangssituation
- Festlegung des Anwendungsbereichs anhand der Vertragsverhältnisse in der Energiewirtschaft

II. Auswirkungen für den Vertrieb in Hinblick auf die Kundenansprache

- Telefonischer Kontakt mit dem Kunden
- Verarbeitung der personenbezogenen Daten
- Möglicher Einfluss der Gesetzesänderung auf unterschiedliche Preismodelle?

B. Teil I (1,5h)

III. Auswirkung auf Strom- und Gasverträge

- Textformerfordernis für Energielieferverträge
- Vorgaben für eine automatische Vertragsverlängerung
- Auswirkungen auf die Kündigungsfrist
- Abtretungsverbote für Geldforderungen
- Pflicht zu einer „Vorabwiderrufsbelehrung“?
- Sind auch Bestandsverträge betroffen?

IV. Abschlussdiskussion