

PfalzAkademie Lambrecht – Franz-Hartmann-Straße 9 – 67466 Lambrecht

An alle

Gäste

der PfalzAkademie Lambrecht

Carmen Becker
Tel : 06325/1800-22
Fax: 06325/1800-26
E-Mail: c.becker@pfalzakademie.bv-pfalz.de
Internet: www.pfalzakademie.de

Einladung zum Training „Vertriebliche Exzellenz im Stadt- und Gemeindewerk“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich zum Training „Vertriebliche Exzellenz im Stadt- und Gemeindewerk“ am **Donnerstag, dem 04.11.2021** ein.

Das Training beginnt um 9:30 Uhr und endet ca. 16:30 Uhr.

Die Veranstaltung findet in der **PfalzAkademie Lambrecht, Franz-Hartmann-Straße 9, 67466 Lambrecht/Pfalz** statt.

Hintergrund des Trainings

Das historische „Massengeschäft“ der Stadtwerke wird sich immer mehr ausdifferenzieren, auch mit Blick auf Prosumer und Elektromobilität. Gewerbliche Kunden schätzen meist ihren lokalen Energieanbieter, stellen jedoch auch hohe Anforderungen. Kundenloyalität will immer wieder neu verdient sein. Gleichzeitig bieten sich mit der Klimapolitik aber auch neue Vertriebschancen. Um den Stellenwert der Stadt- und Gemeindewerke in diesem Umfeld zu festigen, bedarf es mehr denn je guter Verkaufskompetenz, gelebt und gestaltet durch überzeugende Persönlichkeiten. Das Training ist ein Schritt auf diesem Weg.

Methoden

Vortrag, Gruppengespräch, Moderation, Übungen mit Videokamera allenfalls optional auf Wunsch der Teilnehmenden

Zielgruppe

Das Training richtet sich an alle Mitarbeitenden, die in einem Stadtwerk kundennah arbeiten und vertriebliche Exzellenz entwickeln möchten.

Als Trainer steht uns Herr Thomas Bollheimer zur Verfügung. Thomas Bollheimer, geboren 1965, verfügt über jahrzehntelange Praxis in der kommunalen Energiewirtschaft. Ausgebildet zum Diplom-Wirtschaftsingenieur an der Universität Karlsruhe arbeitete er u.a. bei der Stuttgarter Straßenbahnen AG, gestaltete ab 1998 die Energiemarktliberalisierung als Vertriebsleiter für die EWR AG in Worms mit und war danach von 2009 bis 2021 Geschäftsführer der Stadtwerke Frankenthal GmbH. Seit April 2021 ist Thomas Bollheimer selbständig als Dozent, Berater und Coach. Er ist spezialisiert auf die Themenbereiche Strategische Unternehmensführung, Vertrieb und Mitarbeiterführung und ist Lehrbeauftragter der Universität Speyer, der Hochschule Worms sowie der Dualen Hochschule Baden-Württemberg.

Eine Agenda mit den vorgesehenen Themeninhalten haben wir dieser E-Mail beigelegt.

Die Seminarkosten inklusive Schulungsunterlagen und Seminarbewirtung betragen 350,00 € netto zzgl. 19 % MwSt., das entspricht 416,50 € brutto pro Person.

Sollte das Präsenzseminar wegen der Coronakrise nicht stattfinden können, bieten wir dieses selbstverständlich an den geplanten Terminen zum Preis von 300,00 € netto zzgl. 19 % MwSt., das entspricht 357,00 € brutto pro Person als Online-Training an. Die Hinweise zur Online-Teilnahme und die Zugangsdaten erhalten Sie spätestens am Vortag. Eine erneute Anmeldung ist nicht mehr nötig.

Die Anmeldebestätigung senden wir Ihnen gerne nach Ablauf der Anmeldefrist zu.

Wir bitten Sie, sich **bis zum 21.10.2021** anzumelden. Ein entsprechendes Anmeldeformular haben wir beigelegt.

Mit freundlichen Grüßen

(ohne Unterschrift, da elektronisch versandt)

Kerstin Cappel
Akademieleitung