

PfalzAkademie Lambrecht – Franz-Hartmann-Straße 9 – 67466 Lambrecht

An alle

Gäste

der PfalzAkademie Lambrecht

Carmen Becker
Tel : 06325/1800-22
Fax: 06325/1800-26
E-Mail: c.becker@pfalzakademie.bv-pfalz.de
Internet: www.pfalzakademie.de

12. Oktober 2020

Einladung zum Online-Training „**Wirksames Forderungsmanagement für den Vertrieb**“

Sehr geehrte Damen und Herren,

die PfalzAkademie lädt Sie herzlich zum Online-Training „Wirksames Forderungsmanagement für den Vertrieb“ am Donnerstag, dem 19.11.2020 von 10:00 Uhr bis 16:30 Uhr ein.

Ziel/ -inhalt des Online-Trainings:

Ein effizientes Forderungsmanagement steigert nicht nur die Liquidität des Energieversorgers, sondern fördert nachhaltig die eigenen Prozesse rund um das Inkasso. Voraussetzung hierfür sind sichere (Grund-)Kenntnisse im Umgang mit der Durchsetzung von Geldforderungen unter Berücksichtigung der Besonderheiten, die das Energierecht, u.a. in der Strom- bzw. Gasgrundverordnung, an das Elektrizitätsversorgungsunternehmen stellt.

Im Rahmen des Online-Trainings wird den Teilnehmern vermittelt, welche vorvertraglichen und nach Vertragsschluss durchzuführenden Maßnahmen befolgt werden sollten, um im Falle der Nichtzahlung dem Schuldner konsequent entgegenzutreten. Dabei wird ein besonderes Augenmerk auf die rechtlichen Anforderungen rund um die Versorgungsunterbrechung gelegt, eine Vielzahl von Einzelfällen praxisnah besprochen und eine verständliche Wissensvermittlung runden dieses Training ab.

Die genauen Inhalte des Online-Trainings entnehmen Sie bitte der beigefügten Agenda.

Als Referent steht uns Herr Jaroslaw Norbert Nowak von Campus-EW GmbH zur Verfügung.

Nähere Informationen zu Herrn Nowak finden Sie unter:

<https://www.campus-ew.de/team/jaroslaw-norbert-nowak>

Die Online-Trainings der Campus-EW GmbH zeichnen sich durch hohe Interaktivität aus. Dabei werden ähnlich wie bei den Präsenzseminaren die Teilnehmer aktiv in das Trainingsgeschehen eingebunden. Praktisch wird das umgesetzt, indem sich die Teilnehmer in kleinen Gruppen durch Bild und Ton zuschalten. Der Trainer nutzt zahlreiche Techniken, um das Training möglichst kurzweilig und lebendig zu gestalten. Beispiele hierfür sind der Einsatz mehrerer Kamerasysteme, der Einsatz von Flipcharts und/oder Whiteboards, Online-Umfragen, Videosequenzen, Gruppenarbeit in „Online-Räumen“, Diskussions- und Fragerunden, Übungsaufgaben und vieles mehr.

Die Online-Trainingskosten betragen 280,00 € netto zzgl. 16% MwSt., das entspricht 324,80 € brutto pro Person.

Wir bitten Sie, sich bis zum 11.11.2020 anzumelden. Ein Anmeldeformular und die Hinweise zur Online-Teilnahme haben wir beigefügt.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads "Kerstin Cappel". The signature is written in a cursive, flowing style.

Kerstin Cappel
Akademieleitung